

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРОВ

в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463)

Интернет-магазин <https://avtozvuk46.shop>

ИП Голубчиков Максим Евгеньевич

ИНН 463256581415 · ОГРНИП 32446000041408

Дата публикации: 14 июня 2026 г.

1. Отказ от заказа до передачи товара

1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента его фактической передачи (ст. 26.1 Закона о ЗПП). Это право является безусловным и не требует объяснения причин.

1.2. Способы отказа от заказа до передачи:

а) Через личный кабинет на Сайте: раздел «Мои заказы» → выбрать заказ → нажать «Отменить заказ». Отмена обрабатывается автоматически, если заказ ещё не передан в службу доставки.

б) По телефону: +7 (910) 731-20-46 (ежедневно с 09:00 до 19:00).

в) По электронной почте: avtozvuk46.shop@yandex.ru.

1.3. Если оплата была произведена онлайн, денежные средства возвращаются в полном объёме (включая стоимость доставки, если она была оплачена) в течение 10 (десяти) календарных дней тем же способом, которым была произведена оплата.

2. Возврат товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения товара (п. 4 ст. 26.1 Закона о ЗПП).

2.2. Если в момент доставки информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена Покупателю в письменной форме, срок возврата продлевается до 3 (трёх) месяцев с момента передачи товара (п. 4 ст. 26.1 Закона о ЗПП).

2.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

— сохранён товарный вид товара (отсутствуют следы эксплуатации, царапины, потёртости);

— сохранены потребительские свойства товара;

— сохранены пломбы, ярлыки, заводская упаковка;

— имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки (кассовый чек, электронное подтверждение заказа, выписка по банковскому счёту). Отсутствие чека не лишает Покупателя права на возврат при наличии иных доказательств покупки.

2.4. Не подлежит возврату товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определённые свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (п. 4 ст. 26.1 Закона о ЗПП) — например, товар, изготовленный или собранный под индивидуальный заказ.

2.5. Расходы по возврату товара надлежащего качества несёт Покупатель (п. 4 ст. 26.1 Закона о ЗПП).

2.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом возвращённого товара. Из суммы возврата удерживается стоимость обратной доставки (если она осуществлялась за счёт Продавца). Стоимость первоначальной доставки (от Продавца к Покупателю) возврату не подлежит, если доставка была фактически осуществлена (п. 4 ст. 26.1 Закона о ЗПП).

3. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

3.1. При обнаружении в товаре недостатков, не оговорённых Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать (ст. 18 Закона о ЗПП):

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков;
- отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной суммы.

3.2. Требование может быть предъявлено в течение гарантийного срока, установленного производителем. Если гарантийный срок не установлен — в течение 2 (двух) лет с момента передачи товара (ст. 19 Закона о ЗПП).

3.3. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку качества. Покупатель вправе участвовать в проверке качества.

3.4. При возникновении спора о причинах недостатков Продавец проводит экспертизу товара за свой счёт. Если экспертиза установит, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает (нарушение правил эксплуатации, монтажа, механические повреждения и т.п.), расходы на экспертизу, хранение и транспортировку товара возмещает Покупатель (п. 5 ст. 18 Закона о ЗПП).

3.5. Расходы по доставке товара ненадлежащего качества к Продавцу несёт Продавец (п. 7 ст. 18 Закона о ЗПП).

3.6. Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления требования Покупателем (ст. 22 Закона о ЗПП).

4. Порядок оформления возврата

4.1. Для оформления возврата Покупатель может воспользоваться одним из следующих способов:

а) Через личный кабинет на Сайте (рекомендуемый способ): раздел «Мои заказы» → выбрать заказ → «Оформить возврат». Указать причину возврата, приложить фотографии товара и дефектов (при возврате товара ненадлежащего качества).

б) По электронной почте: направить заявление на avtozvuk46.shop@yandex.ru с указанием: номера заказа, ФИО и контактных данных, наименования товара, причины возврата, банковских реквизитов (при необходимости перевода). При возврате товара ненадлежащего качества — приложить фотографии дефектов.

в) По телефону: +7 (910) 731-20-46 (ежедневно с 09:00 до 19:00).

г) Лично в магазине: г. Курск, ул. Энгельса, д. 88 (ежедневно с 09:00 до 19:00).

4.2. Продавец рассматривает заявление в течение 3 (трёх) рабочих дней и согласовывает с Покупателем порядок возврата товара (адрес, способ доставки).

4.3. Адрес для возврата товара: г. Курск, ул. Энгельса, д. 88.

4.4. При возврате лично в магазине оформление производится на месте в день обращения.

5. Способ возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата:

— при оплате банковской картой (МИР) или через СБП — на ту же карту / банковский счёт;

— при оплате наличными — наличными при личном обращении или безналичным переводом по реквизитам Покупателя (по согласованию).

6. Контактная информация

ИП Голубчиков Максим Евгеньевич

Email: avtozvuk46.shop@yandex.ru

Телефон: +7 (910) 731-20-46

Адрес: г. Курск, ул. Энгельса, д. 88

Режим работы: ежедневно с 09:00 до 19:00